

Условия использования услуги Плана здоровья домашних животных

Добро пожаловать в клинику Esteetvet и наши планы здоровья для домашних животных. Ниже изложены условия договора, которые являются обязательными для обеих сторон. Они очень важны, и мы рекомендуем вам внимательно их прочитать в начале действия плана здоровья вашего питомца.

1. Определения

- **Клиника Esteetvet** – ветеринарная клиника, указанная в заявке как поставщик медицинских услуг вашему питомцу.
- **Ваш питомец** – животное, указанное в заявке как получатель плана.
- **План здоровья** – двенадцатимесячная схема ежемесячных платежей, включающая профилактические услуги, определенные клиникой Esteetvet, с целью поддержания здоровья вашего питомца.
- **Год плана** – повторяющийся цикл из 12 последовательных месяцев, начинающийся с даты вступления договора в силу.
- **Ежемесячная плата** – сумма, взимаемая ежемесячно клиникой Esteetvet для покрытия услуг в рамках настоящего договора.
- **Форма заявки** – документ, оформляемый клиникой Esteetvet в начале действия плана, где указывается категория плана и ежемесячная плата.
- **Утвержденная практика** – клиническая деятельность, осуществляемая клиникой Esteetvet.
- **Протокол лечения** – документ, заполняемый ветеринарным врачом, в котором указаны все услуги в рамках выбранного плана и сроки их предоставления.

2. Услуги, на которые имеет право ваш питомец

Данный договор дает вашему питомцу право на профилактические консультации и услуги, необходимые для поддержания здоровья. К плану можно присоединиться только при условии, что животное здорово.

3. Услуги, не покрываемые планом

Настоящий договор включает только профилактическое лечение и не является договором страхования. Он не заменяет страховку для домашних животных. По данному договору не компенсируются:

- Услуги неотложной помощи и экстренной ветеринарной помощи, включая консультации вне рабочего времени;
- Лечение болезней или травм;
- Медикаменты или добавки (например, витамины, нутрицевтики), не признанные клинически необходимыми;

- Лечебные или специальные диетические корма;
- Лечение, продолжающееся после окончания срока действия договора.

4. Другие животные

Договор действителен только в отношении животного, указанного в заявке на план здоровья, и не может быть передан другому животному.

5. Услуги в других клиниках

Договор действителен только в клинике Esteetvet. Если вы решите воспользоваться услугами другой клиники, они не покрываются настоящим договором.

6. Ежемесячная плата

Плата зависит от вида вашего питомца. Клиника Esteetvet имеет право изменять условия и стоимость плана, уведомив об этом не менее чем за 28 дней.

7. Оплата

Договор действителен в течение 12 месяцев и автоматически продлевается, если не расторгнут. Оплата производится ежемесячно на расчетный счет клиники Esteetvet. Возврат средств не предусмотрен, за исключением административной ошибки или смерти животного.

8. Изменение ежемесячной платы

Как правило, ежемесячная плата пересматривается один раз в год. Изменения доводятся до сведения не менее чем за 28 дней. Если вы не согласны с новыми условиями, вы имеете право расторгнуть договор.

9. Изменения в подписке

Если плата уменьшается, новая сумма применяется со следующей даты оплаты. Если плата увеличивается, новая сумма применяется через 28 дней после уведомления.

10. Ваши обязанности

Вы обязаны регулярно водить питомца на осмотр, вакцинацию и обработку от паразитов. Несоблюдение рекомендаций может привести к расторжению договора.

11. Расторжение договора

Вы можете расторгнуть договор, уведомив об этом в письменной форме за 28 дней. Esteetvet может расторгнуть договор с тем же сроком уведомления или немедленно в случае агрессивного поведения или нарушения условий.

12. Неоплата

Подписка автоматически приостанавливается при отсутствии оплаты. После возобновления оплаты преимущества плана также восстанавливаются.

13. Изменение условий

Esteetvet может изменить условия договора, уведомив об этом не менее чем за месяц. Если вы не согласны с изменениями, вы можете расторгнуть договор согласно пункту 11.

14. Ответственность

Ответственность Esteetvet по данному плану ограничена суммой, равной 12-кратной ежемесячной плате. Это не ограничивает другие ваши законные права.

15. Обработка персональных данных

Esteetvet обрабатывает ваши персональные данные в соответствии с требованиями GDPR ЕС и Эстонии. Данные не передаются третьим лицам без законных оснований.

16. Жалобы и споры

Все жалобы необходимо направлять в клинику Esteetvet в соответствии с действующим порядком рассмотрения жалоб. Жалобы, касающиеся управления планом здоровья, следует отправлять на электронную почту: info@esteetvet.ee

17. Право отказа

Esteetvet оставляет за собой право отказать в предоставлении плана здоровья. План вступает в силу только после подписания договора и получения вами официального подтверждения по электронной почте.