

Lemmikloomade Terviseplaani teenuse kasutamise kingimused

Tere tulemast Esteetvet Loomakliiniku lemmikloomade terviseplaanide juurde. Alljärgnevad punktid moodustavad lepingu tingimused mõlema poole vahel. Need on väga olulised ning soovitame teil need hoolikalt läbi lugeda oma lemmiklooma terviseplaani alguses.

1. Mõistete definitsioonid

Esteetvet Loomakliinik – Loomakliinik, kes on märgitud taotlusvormil raviteenuste osutajana teie lemmikloomale.

Teie lemmikloom – Loom, kes on märgitud taotlusvormil plaani saajana.

Terviseplaan – Kaksteist kuud kestav maksekava, mis hõlmab Esteetvet Loomakliiniku poolt määratletud profülaktilisi teenuseid teie lemmiklooma tervise säilitamiseks.

Plaaniaasta – Korduv 12 järjestikuse kuu pikkune tsükkel, mis algab lepingu jõustumise kuupäevast.

Kuutasu – Igakuine tasu, mida Esteetvet Loomakliinik võtab lemmiklooma raviteenuste katteks vastavalt käesolevale lepingule.

Taotlusvorm – Esteetvet Loomakliiniku poolt plaani alguses täidetav dokument, kus on märgitud plaanikategooria ja igakuine tasu.

Kinnitatud praktika – Esteetvet Loomakliiniku hallatav kliiniline tegevus.

Raviprotokoll – Veterinaararsti poolt täidetav dokument, milles on kirjas kõik valitud plaani raames osutatavad teenused ja nende osutamise ajad.

2. Teenused, millele teie lemmikloom on õigustatud

Leping annab teie lemmikloomale õiguse saada profülaktilisi konsultatsioone ja teenuseid, mis on vajalikud tema tervise säilitamiseks. Loom võib plaaniga liituda ainult juhul, kui ta on terve.

3. Teenused, mida plaan ei kata

Käesolev leping hõlmab üksnes profülaktilist ravi ega ole kindlustusleping ega asenda lemmikloomakindlustust. Lepingu alusel ei hüvitata:

- Kiirabi- ja erakorralise abi teenuseid, sh väljaspool tööaega antavaid konsultatsioone;
- Haiguste või traumade ravi;
- Ravimeid või toidulisandeid (nt vitamiinid, nutritseutikud), mida ei peeta kliiniliselt vajalikuks;
- Teraapilisi või eridieettoite;
- Ravi, mis jätkub pärast lepingu lõppemist.

4. Teised loomad

Leping kehtib ainult sellele lemmikloomale, kes on märgitud terviseplaani taotlusvormil, ning seda ei saa üle kanda teisele loomale.

5. Teenused teistes kliinikutes

Leping kehtib ainult Esteetvet Loomakliinikus. Kui otsustate kasutada teiste kliinikute teenuseid, ei kuulu need käesoleva lepingu alla.

6. Kuutasu

Tasu sõltub teie lemmiklooma liigist. Esteetvet Loomakliinikul on õigus muuta plaani tingimusi ja tasusid, teatades sellest vähemalt 28 päeva ette.

7. Tasumine

Leping kehtib 12 kuud ning pikeneb automaatselt, kui seda ei lõpetata. Tasumine toimub igakuiselt Esteetvet Loomakliiniku arveldusarvele. Tagasimaksed pole lubatud, välja arvatud haldusvea või looma surma korral.

8. Kuutasu muutmine

Kuutasusid vaadatakse tavaliselt kord aastas üle. Muudatustest teavitatakse vähemalt 28 päeva ette. Teil on õigus leping lõpetada, kui te ei nõustu uute tingimustega.

9. Muudatused tellimuses

Kui tasu väheneb, rakendub uus tasu järgmise maksepäeva järgi. Kui tasu suureneb, rakendub uus tasu 28 päeva pärast teavitamist.

10. Teie kohustused

Teil on kohustus viia oma lemmikloom regulaarselt kontrolli, vaktsineerimisele ja parasiiditõrjele. Soovituste mittejärgimine võib kaasa tuua lepingu lõpetamise.

11. Leping lõpetamine

Te võite lepingu lõpetada, esitades kirjaliku teavituse vähemalt 28 päeva ette. Esteetvet võib lepingu lõpetada sama etteteatamisajaga või viivitamatult agressiivse käitumise või lepingu rikkumise korral.

12. Tasumata jätmine

Tellimus peatatakse automaatselt, kui tasu ei laeku. Pärast tasumise taastamist taastuvad ka plaaniga seotud eelised.

13. Tingimuste muutmine

Esteetvet võib muuta lepingu tingimusi, teavitades sellest vähemalt kuu aega ette. Kui te ei nõustu muudatustega, võite lepingu lõpetada vastavalt punktile 11.

14. Vastutus

Esteetvet vastutab plaani raames ainult kuni 12-kordse kuutasu ulatuses. See ei piira muid seadusest tulenevaid õigusi.

15. Isikuandmete töötlemine

Esteetvet töötleb teie isikuandmeid vastavalt EL-i ja Eesti GDPR nõuetele. Andmeid ei jagata kolmandatele isikutele ilma seadusliku aluseta.

16. Kaebused ja vaidlused

Kõik vaidlused tuleb esitada Esteetvet Loomakliinikule vastavalt kehtivale kaebuste lahendamise korrale. Terviseplaani halduse kohta esitatud kaebused tuleb saata e-postile: info@esteetvet.ee

17. Õigus keelduda

Esteetvet jätab endale õiguse keelduda igast terviseplaani taotlusest. Plaan jõustub alles siis, kui leping on sõlmitud ja teile on saadetud ametlik kinnitus e-posti teel.